

# Next Level Matter Management mit Knowliah

Der Schweizer multinationale Konzern Schindler ist weltweit bekannt für die Herstellung von Rolltreppen, Fahrsteigen und Aufzügen. Der General Counsel und Compliance Officer Benelux von Schindler, Loebrecht Lievens, beschloss, Knowliah in seiner Rechtsabteilung zu implementieren.



**Schindler**



## Herausforderung

Die Arbeitsweise der Rechtsabteilung wurde durch Excel und Papierakten bestimmt, was sich als äußerst ineffektiv, arbeitsintensiv und fehleranfällig erwies. In Verbindung mit dem „New Work“-Konzept und der daraus resultierenden Notwendigkeit, den Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, jederzeit und von jedem Ort aus zu arbeiten, ergab sich der zwingende Handlungsbedarf, die Arbeitsabläufe der Rechtsabteilung zu digitalisieren. Eine weitere zentrale Herausforderung war die Fähigkeit, alle relevanten KPIs jederzeit an das Unternehmen zu berichten und damit den Wertbeitrag der Rechtsabteilung zu steigern. Die juristische Arbeit muss in Zahlen und greifbare Berichte umgewandelt werden. Ein wichtiger KPI zum Nachweis dieses Wertes ist die Bereitstellung von Ad-hoc- und rechtzeitiger Rechtsberatung für das Unternehmen, die einen schnellen Zugang zu allen relevanten, zuverlässigen Informationen erfordert.



## Lösung

Schindler führte Knowliah als System zur Verwaltung von Rechtsangelegenheiten ein. Nur die Mitarbeiter der Rechtsabteilung haben Zugang dazu. Für jede eingegangene Akte wird eine digitale Akte angelegt. Dabei kann es sich um jeden beliebigen Vorgang handeln: eine Hauptversammlung, eine Beratung, ein Vertrag. Die Einführung verlief reibungslos und einfach.



**Durch den Einsatz von Knowliah können wir dem Unternehmen ohne großen Aufwand Bericht erstatten. Auf der Grundlage dieser Berichte können wir auch Ziele für unsere Rechtsabteilung festlegen.**

Loebrecht Lievens (General Counsel & Compliance Officer, Schindler Benelux)



## Vorteile

Eine zentrale Datenbank, in der alle relevanten Informationen sofort gefunden werden können. Die Rechtsabteilung ist das Gedächtnis eines Unternehmens. Durch die Schaffung eines digitalen Gedächtnisses ermöglicht Knowliah den Rechtsberatern, zu jedem beliebigen Vorgang sofort konsultieren zu können, auch wenn dieser schon Jahre zurückliegt. Knowliah fungiert als digitales Gedächtnis. Mit der intelligenten Nachverfolgung von Aktivitäten und Statusübersichten geht nichts verloren. Knowliah ermöglicht es der Rechtsabteilung, proaktiv zu arbeiten, was normalerweise eher ungewöhnlich ist. Die Rechtsabteilung von Schindler kann auch problemlos Berichte für das Unternehmen erstellen (z. B. Anzahl der erteilten Rechtsberatungen oder Empfehlungen pro Monat, nach Region, Abteilung usw.). Dies hilft auch bei der Festlegung von Zielen für die Rechtsabteilung.

## Eingesetzte Software

 **stp**Knowliah

BEREIT FÜR IHRE  
ERFOLGSSTORY?

info@stp.one  
+49 721 82 81 5-0

CASE STUDY 