

Auftragsbestätigung

zwischen

STP Informationstechnologie GmbH

und

.....
Brauerstraße 12
.....

.....
76135 Karlsruhe
.....

nachfolgend „STP“

nachfolgend „Kunde“

gemeinsam nachfolgend „Vertragspartner“

1 Vertragsgegenstand

1.1 STP erbringt im Rahmen der Auftragsbestätigung die nachfolgenden, aufgeführten Dienstleistungen für den Kunden.

2 Leistungsinhalt

Bitte entsprechend ankreuzen:

- | | |
|--|---------------------------|
| • Documents (Lexolution.DMS) Update auf die Version 8.8.16 | Dauer geschätzt: 1 Stunde |
| • beA Desk Update auf die Version 1.12.1 (Starter 1.12.1000.2) | Dauer geschätzt: 1 Stunde |

Mit dem Update von beA Desk oder Documents müssen bei der aktuellen Version auch zwei weitere Module geupdatet werden, wodurch sich das Update um zwei Stunden verlängert.

- SEPTEO Connectoren
- Usermanagement

Gesamter Aufwand für die zwei Anwendungen: **ca. 2 Stunden inkl. Downtime**

Wichtiger Hinweis: Das beA Desk Update ist ein Pflichtupdate und muss bis Ende August durchgeführt werden

Alle Update Arbeiten erfolgen per Fernzugriff. Die oben genannte Dauer basiert auf einer Schätzung für bis zu zwei Server. Bei mehr als zwei Server wird eine zusätzliche Dauer von weiteren 20-30 Minuten je weiterem Server geschätzt. Bitte beachten Sie, dass während der Updates mit einer Downtime entsprechend der Update Dauer zu rechnen ist.

Anzahl Server:

3 Vergütung

- 3.1 Die Vergütung, für die unter Ziffer 2 aufgeführten Dienstleistungen, errechnet sich aus der Summe der Dauer der beauftragten Updates und ggf. weiteren Server (sollten Sie mehr als zwei Server im Einsatz haben). Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlich erbrachtem Aufwand im 0,25 h Takt. Der Stundensatz während der Regelarbeitszeit (Montag –Freitag, 8 – 18 Uhr) beträgt 190,00 €/netto. Leistungen außerhalb der Regelarbeitszeit werden mit 250,00 €/netto pro Stunde abgerechnet.

Ansprechpartner IT/Technik:

Terminbestätigung an (E-Mail):

Bitte senden Sie das ausgefüllte und unterzeichnete Exemplar ab folgende E-Mail-Adresse:

Service.AAW@stp.one

4 Bindefrist

- 4.1 Dieses Angebot ist befristet bis zum 29.08.2026. Maßgeblich ist dabei der Zugang des unterzeichneten Angebotes bei STP.

Die in der Auftragsbestätigung vereinbarte Vergütung versteht sich zuzüglich etwaiger nach den gesetzlichen Bestimmungen zu berücksichtigender Steuer (Umsatzsteuer oder vergleichbare Steuern). Es gelten die Regelungen des zwischen den Vertragspartnern geschlossenen Vertrages sowie dessen Anlagen, und im Übrigen die AGB von STP.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Kunde

Ihr Ansprechpartner:
Team Service AAW
Service.AAW@stp.one
Tel.: +49 721 828 15-0
Fax: +49 721 828 15-310