

Auftragsbestätigung

zwischen

STP Informationstechnologie GmbH

und

.....
Brauerstraße 12
.....

.....
76135 Karlsruhe
.....

nachfolgend „STP“

nachfolgend „Kunde“

gemeinsam nachfolgend „Vertragspartner“

1 Vertragsgegenstand

1.1 STP erbringt im Rahmen der Auftragsbestätigung die nachfolgenden, aufgeführten Dienstleistungen für den Kunden.

2 Leistungsinhalt

Bitte entsprechend ankreuzen:

- Lexolution (Lexolution.KMS) Update auf die Version 9.6.76 Dauer geschätzt: 1 Stunde

Falls vorhanden bitte ankreuzen:

- Lexolution.BI Cube Dauer geschätzt: 1 Stunde
- Lexolution.BI Dashboard Dauer geschätzt: 2 Stunden

Falls Documents im Einsatz ist und noch kein Update auf Version 8.8.16 erfolgt ist, bitte ankreuzen:

- Documents (Lexolution.DMS) Update auf die Version 8.8.16 Dauer geschätzt: 1 Stunde

Mit dem Update von Lexolution müssen bei der aktuellen Version auch drei weitere Module aktualisiert werden, wodurch sich das Update um ca. 1 Stunde verlängert (inkl. Downtime):

- **STP Common.Service Version 1.6.**
- **STP UserManagement Version 1.11.0**
- **STP OnPremise Connector Version 1.10.0**

Falls InputManagement im Einsatz ist, bitte ankreuzen:

- STP InputManagement im Einsatz Zusätzlicher Aufwand: ca. 1 Stunde

Alle Update Arbeiten erfolgen per Fernzugriff. Die oben genannte Dauer basiert auf einer Schätzung für bis zu zwei Server. Bei mehr als zwei Server wird eine zusätzliche Dauer von weiteren 20-30 Minuten je weiterem Server geschätzt. Bitte beachten Sie, dass während der Updates mit einer **Downtime** entsprechend der Update Dauer zu rechnen ist.

Anzahl Server:

3 Vergütung

- 3.1 Die Vergütung, für die unter Ziffer 2 aufgeführten Dienstleistungen, errechnet sich aus der Summe der Dauer der beauftragten Updates und ggf. weiteren Server (sollten Sie mehr als zwei Server im Einsatz haben). Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlich erbrachtem Aufwand im 0,25 h Takt. Der Stundensatz während der Regelarbeitszeit (Montag –Freitag, 8 – 18 Uhr) beträgt 190,00 €/netto. Leistungen außerhalb der Regelarbeitszeit werden mit 250,00 €/netto pro Stunde abgerechnet.

Ansprechpartner IT/Technik (inkl. E-Mail Telefon):

Terminbestätigung an (E-Mail):

Bitte senden Sie das ausgefüllte und unterzeichnete Exemplar ab folgende E-Mail-Adresse:

Service.AAW@stp.one

4 Bindefrist

- 4.1 Dieses Angebot ist befristet bis zum 04.09.2026. Maßgeblich ist dabei der Zugang des unterzeichneten Angebotes bei STP.

Die in der Auftragsbestätigung vereinbarte Vergütung versteht sich zuzüglich etwaiger nach den gesetzlichen Bestimmungen zu berücksichtigender Steuer (Umsatzsteuer oder vergleichbare Steuern). Es gelten die Regelungen des zwischen den Vertragspartnern geschlossen Vertrages sowie dessen Anlagen, und im Übrigen die AGB von STP.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Kunde

Ihr Ansprechpartner:
Team Service AAW
Service.AAW@stp.one
Tel.: +49 721 828 15-0
Fax: +49 721 828 15-310