

stp.one Cloud Backup

Leistungsbeschreibung – stp.one

11/2025 - Version 1.0

Inhaltsverzeichnis

Einführung	3
Details zum stp.one Cloud Backup.....	3
Systemanforderungen.....	5
Service-Bereitstellung	5
Sicherheit und Compliance	6
Operations und Service Level Agreement (SLA)	7
Support und Wartung.....	7
Appendix I	9
Abkürzungsverzeichnis	9

Einführung

Kurzer Überblick über das stp.one Cloud Backup

Das stp.one Cloud Backup bietet eine zuverlässige und sichere Lösung zur automatisierten Sicherung aller relevanten Kanzleidaten. Durch die Integration in bestehende IT-Strukturen und die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards wird die Datenintegrität und Verfügbarkeit jederzeit gewährleistet.

Wichtige technische Hinweise

Folgende technische Hinweise sind beim Einsatz der stp.one Cloud Backups unbedingt zu beachten:

- Backup und Recovery wird immer auf die gesamten Datenbasis des integrierten Produkts (siehe *Appendix I*) durchgeführt. Für das selektive Recovery einzelner Dateien wird die Erweiterung „Selective Recovery“ benötigt.
- Ein automatisches Backup wird um jeweils 2 Uhr morgens ausgelöst. Das System muss zur Backup-Zeit in Betrieb sein da der Backuplauf sonst nicht durchgeführt wird. Sollte ein Backuplauf nicht automatisch gestartet werden, kann das Backup manuell über die Web-Oberfläche der STP-Cloud zu jeder Zeit gestartet werden.
- Bei der Installation des Backup Agents müssen Zugangsdaten eingegeben werden, die Zugriff auf alle erforderlichen Ressourcen die vom Backup eingeschlossen werden sollen besitzen. Besonders der Zugang zu genutzten Netzlaufwerken muss sichergestellt sein!

Details zum stp.one Cloud Backup

Inhalt des Services

Der Service bietet dem Benutzer die Möglichkeit Daten kompatibler stp.one Produkte unkompliziert in der Cloud zu sichern und wiederherzustellen. Eine Liste der kompatiblen Produkte kann im *Appendix I* gefunden werden.

Cloud-Funktionalität

Das stp.one Cloud Backup nutzt die stp.one Cloud, um erstellte Sicherungen zu verwalten. In der Oberfläche können Sicherungen manuell erstellt und ein konkretes Backup kann wieder zurückgespielt werden. Dazu ist die Installation des Backup Agenten auf dem zu sichernden System erforderlich!

Erklärung der Dienstleistungen, die von unserem Partner erbracht werden

Für die Bereitstellung des stp.one Cloud Backup ist die stp.one eine strategische Partnerschaft mit dem Deutschen Unternehmen netgo Süd GmbH eingegangen die wiederum Dienstleistungen des Unternehmens wasabi Technologies nutzt um einen Hochverfügbare und resiliente Speicherinfrastruktur bereitzustellen.

Unsere Partner leisten eine Vielzahl von Dienstleistungen, darunter regelmäßige Wartung, kontinuierlichen Support, proaktive Überwachung und laufende Optimierung der Speicher-Infrastruktur. Darüber hinaus wird eine schnelle Reaktionszeit auf alle auftretenden Probleme und Anfragen garantiert, um Ausfallzeiten zu minimieren und einen nahtlosen Betrieb sicherzustellen.

Überblick über die Infrastruktur und Rechenzentren

- Wir verwenden die hochverfügbare und performante Cloud-Infrastruktur der netgo Süd GmbH, um den größtmöglichen Grad an Verfügbarkeit und Sicherheit zu gewährleisten.
- Die Server & Storage Ressourcen unseres Partners befinden sich auf deutschem Staatsgebiet.
- Unser Partner ist zertifiziert nach:
 - ISO 27001
 - ISO 9001
 - ISO 14001

Systemanforderungen

- **Windows**
 - Windows 11 (x64, x86, Arm64)
 - Windows 10 (Version 22H2 und neuer)
 - Windows Server 2022
 - Windows Server 2019
 - Windows Server, Version 1903 oder höher
 - Windows Server 2016
 - Windows Server 2012 R2
 - Windows Server 2012
 - *Hinweis: Ältere Versionen wie Windows 8.1 und Windows 7 SP1 (mit ESU) werden teilweise unterstützt, es wird jedoch empfohlen, auf unterstützte Versionen zu aktualisieren.*
- **Architektur**
 - **x64** (64-Bit)
- Zugriff auf Dateien der Anwendung
- Erlaubte Socket Verbindung

Service-Bereitstellung

Beschreibung des Bereitstellungsprozesses

- Die Überlassung erfolgt durch die Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Der Bereitstellungstermin ergibt sich aus der einzelvertraglichen Vereinbarung.
- Der Anbieter garantiert die Erreichbarkeit der Backups über die STP Cloud Plattform mit einer Verfügbarkeit von 99,5%.

Die Verfügbarkeit berechnet sich auf der Grundlage eines Kalendermonats abzüglich der Wartungszeiten.

Sicherheit und Compliance

Überblick über die Sicherheitsmaßnahmen, die von unserem Partner bereitgestellt werden

Stp.one und seine Partner bieten umfassende Sicherheitsmaßnahmen für die Cloud Services. Dazu gehören unter anderem Firewalls, Intrusion Detection und Prevention Systems (IDPS), regelmäßige Sicherheitsaudits sowie Verschlüsselungstechnologien für Datenübertragungen und Lagerung.

Eine umfassende Übersicht über die Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich der detaillierten Informationen zur Architektur, Zertifizierungen und Datenschutzpraktiken, sind im Security Whitepaper nachzulesen.

Einhaltung von Vorschriften und Standards

Stp.one und seine Partner halten sich an branchenübliche Vorschriften und Standards im Bereich IT-Sicherheit und Datenschutz. Dazu gehören beispielsweise die DSGVO in Europa und entsprechende Standards wie ISO 27001.

Gegenüber dem Partner haben wir hierzu eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) abgeschlossen, die die erforderlichen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen umfasst. Weiterhin wurde eine Zusatzvereinbarung für Berufsgeheimnisträger mit dem Partner abgeschlossen, die die Einhaltung der aus §§ 43a Abs. 2, 43e BRAO, 2 BORA und für Notare aus §§ 18 und 26a BnotO enthält.

Beschreibung des Reportingprozess bei Sicherheitsrisiken

Für eintretende Sicherheitsrisiken hat unser Partner einen strukturierten Reportingprozess implementiert, der es ermöglicht, Sicherheitsvorfälle schnell zu identifizieren, zu bewerten und entsprechende Maßnahmen zur Behebung einzuleiten. Dies umfasst die Meldung von Sicherheitsvorfällen an die betroffenen Parteien sowie die Durchführung von Forensik-Analysen und die Implementierung von Gegenmaßnahmen zur Risikominderung.

Operations und Service Level Agreement (SLA)

Erklärung des SLA für das stp.one Cloud Backup

Für das stp.one Cloud Backup definiert das SLA die Qualität, den Umfang und die Verantwortlichkeiten der Dienstleistungen, einschließlich Aspekten wie Verfügbarkeit, Reaktionszeiten, Problembehebung und Support.

Monitoring

Die Service Level Verfügbarkeit der Infrastruktur im Rechenzentrum unseres Partners wird pro Kalendermonat durch die Monitoringsysteme unseres Partners gemessen. Messpunkt der Verfügbarkeit ist der Ausgang des Rechenzentrums unseres Partners. Die Service Level Verfügbarkeit wird pro Kalendermonat für die bereitgestellte Leistung gemessen. stp.one hat Sensoren im Monitoring von unserem Partner gebucht.

Details zur Überwachung und zu Vorfällen können dem Security Whitepaper entnommen werden.

Support und Wartung

Die Supportzeiten sowie der Supportprozess sind den aktuellen AGB der stp.one zu entnehmen: <https://www.stp.one/de/terms-and-conditions>

Wartungsverfahren, -fenster und -pläne

Die Infrastruktur unseres Partners ist so realisiert, dass Wartungsarbeiten an der Infrastruktur (inkl. Stromversorgung, Netzwerk, Storage, etc.) ohne Unterbrechung der Verfügbarkeit möglich sind. Trotzdem kann es sein, dass während der Wartungsarbeiten die vorgenannten Leistungen nicht zur Verfügung stehen, oder kurzzeitig (< 1 Minute) unterbrochen werden. Eine Haftung der stp.one ist in solchen Fällen ausgeschlossen. Das Zeitfenster für Wartungen, die zu einer Unterbrechung (>1 Minute) der Leistungen führen, erstreckt sich von Montag bis Samstag von 20:00 Uhr bis 5:00 Uhr am nächsten Morgen (UTC+1(während MESZ UTC+2)) sowie ganztägig an

Sonntagen und an Feiertagen. Geplante Wartungen haben keine Auswirkung auf die Verfügbarkeit.

Appendix I

Das stp.one Cloud Backup ist kompatibel mit folgender Software und kann die Daten dieser Software sichern und wiederherstellen:

Produkt	Benötigte Version (oder höher)
Advoware (Kanzleiverwaltung)	6.8.2 mit aktivierter Lizenzverwaltung

Abkürzungsverzeichnis

SLA	Service-Level-Vereinbarungen
IDPS	Intrusion Detection und Prevention Systems
DSGVO	Datenschutzgrundverordnung
AVV	Auftragsverarbeitungsvereinbarung
AGB	Allgemeine Geschäftsbedingungen